

Ziekteverzuimpercentage (ZVP)

5,89%!

Doel: 4,60% (-1,29%)
woensdag 31 december 2025

Ziektemeldingfrequentie (ZMF)

0,96✓

Doel: 1,50 (+0,54)
woensdag 31 december 2025

Bezetting in aantallen

1577

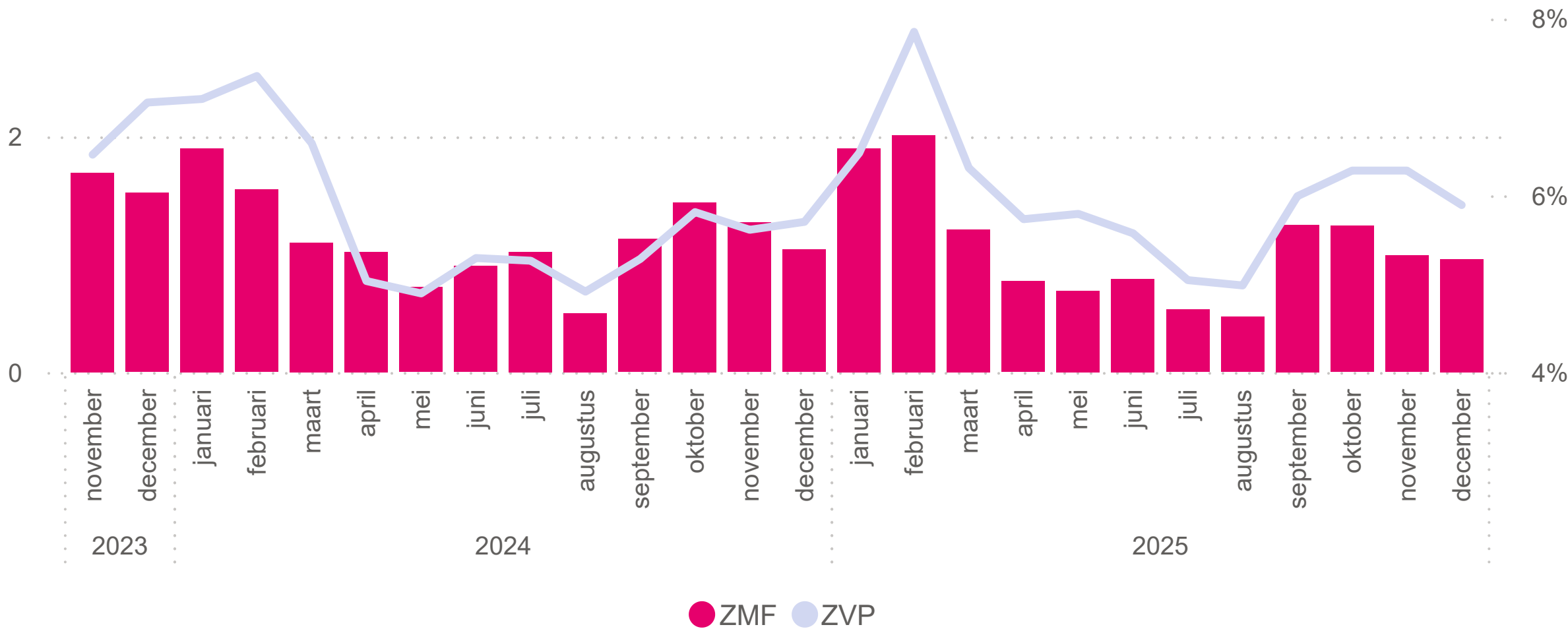
woensdag 31 december 2025

Som van FTE

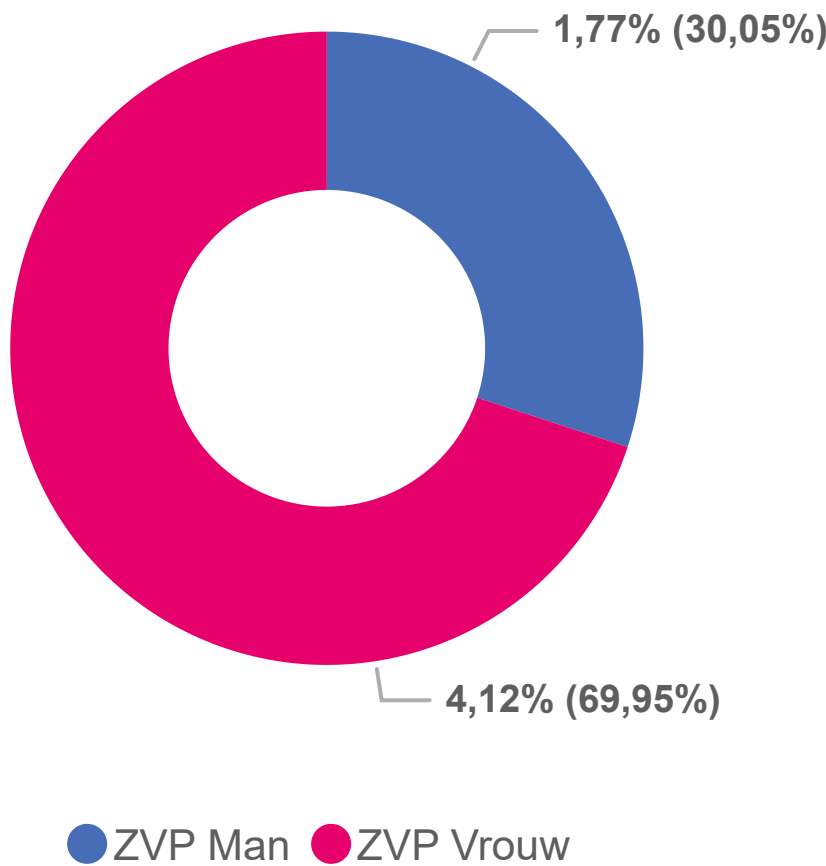
1.375,36

woensdag 31 december 2025

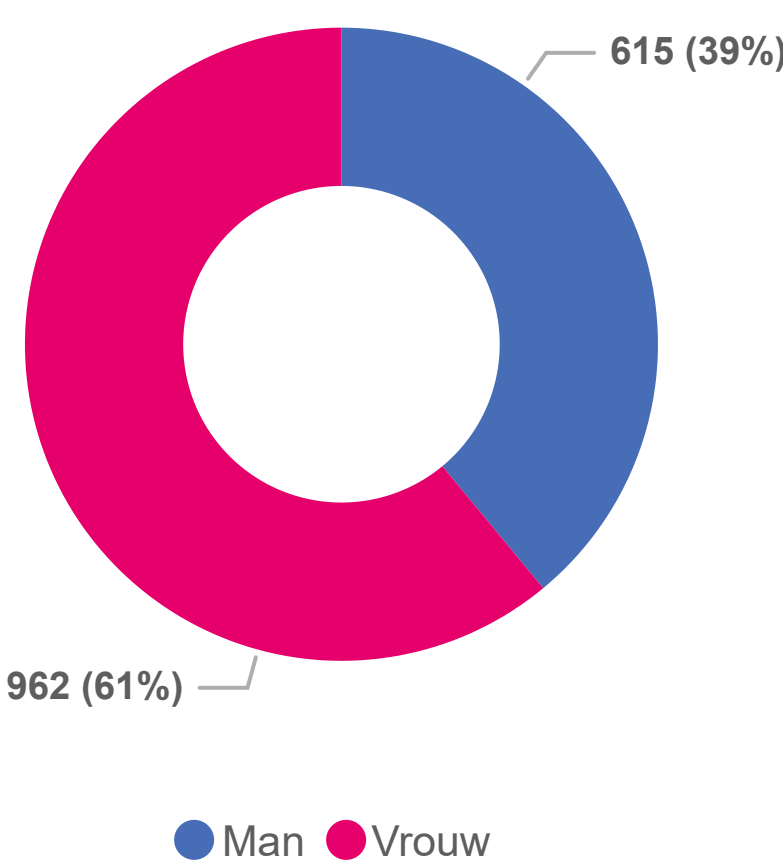
Ziekmeldingsfrequentie en Ziekteverzuimpercentage over de tijd



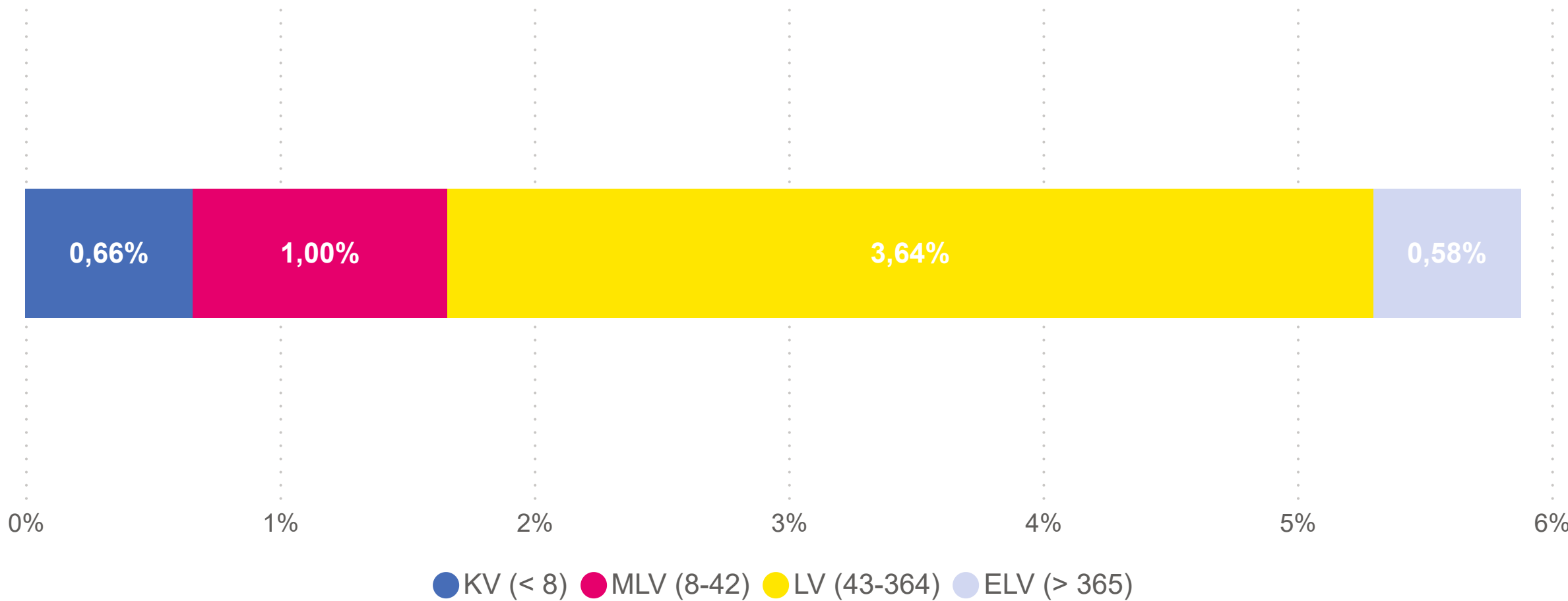
Ziekteverzuimpercentage verdeeld over geslacht



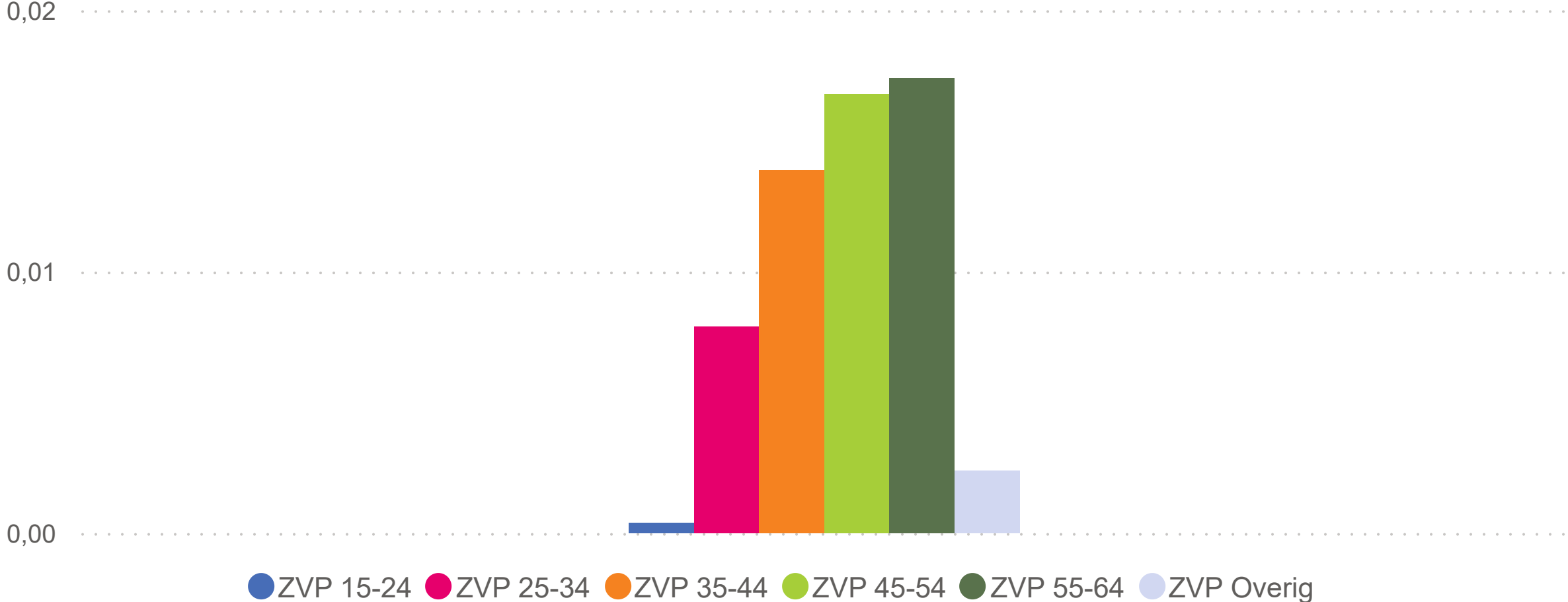
Aantal werknemers verdeeld over geslacht



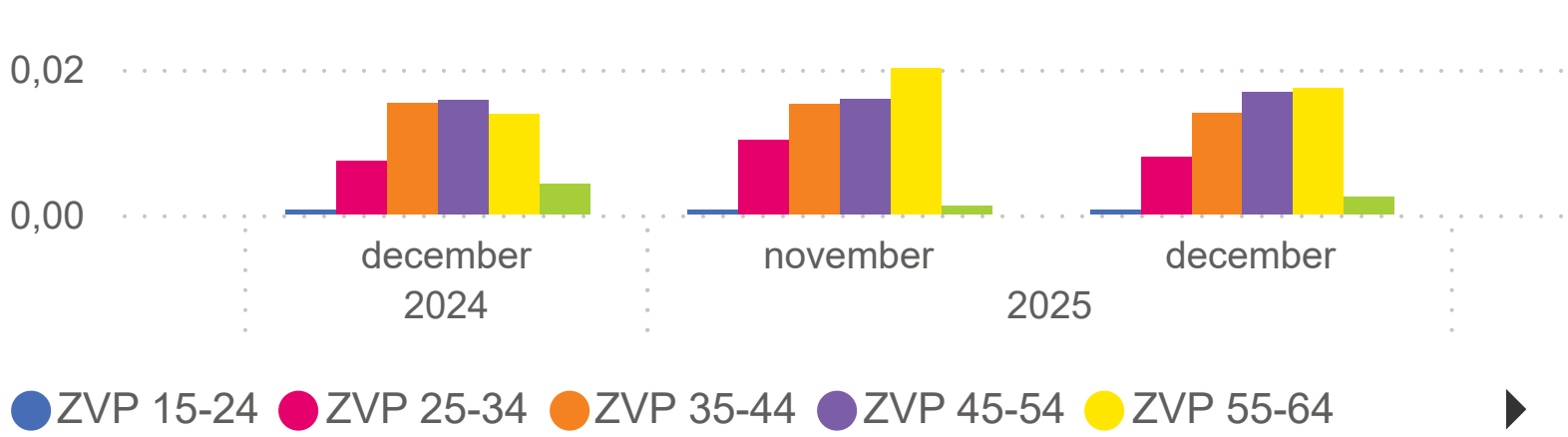
Ziekteverzuimpercentage verdeeld over duurklasse



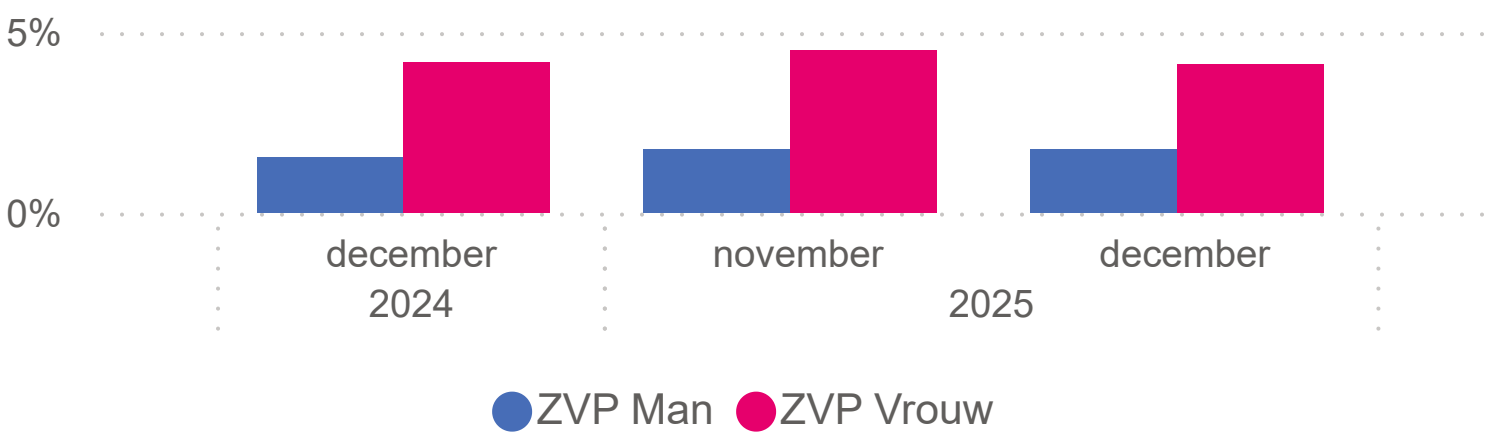
Ziekteverzuimpercentage verdeeld over leeftijdklasse



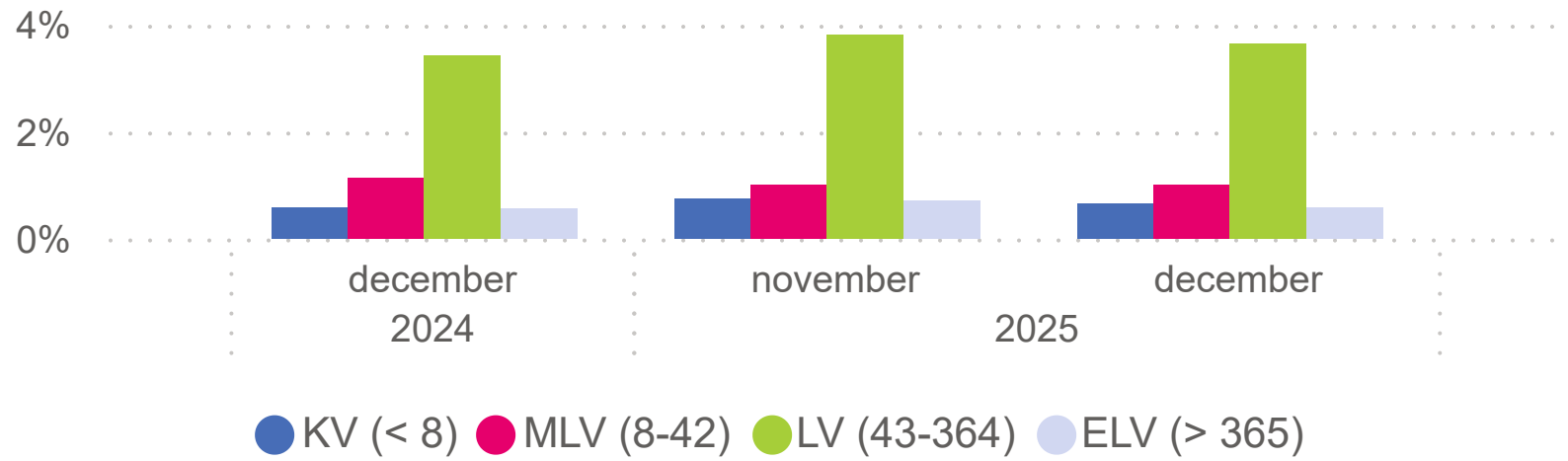
Verzuimpercentage per leeftijdsklasse



Verzuimpercentage per geslacht

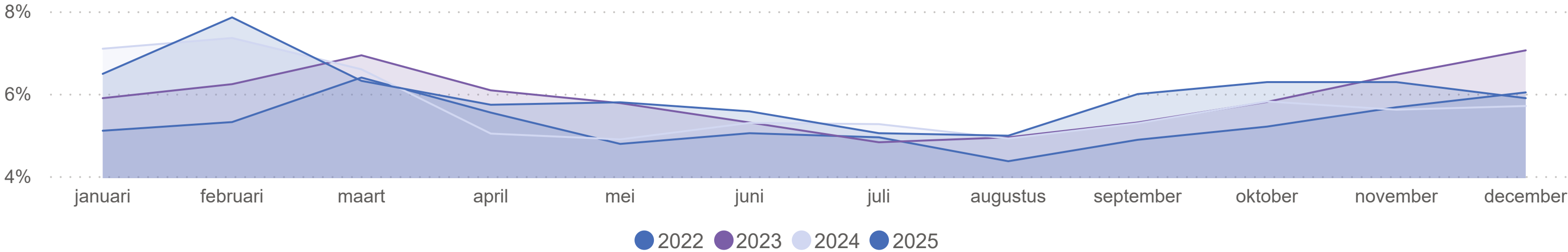


Verzuimpercentage per duurklasse



Sorteer volgorde	1								2								3							
Jaar	2025								2025								2024							
Maand	december								november								december							
Organisatie	WN	FTE	ZVP	ZMF	KV	MLV	LV	ELV	WN	FTE	ZVP	ZMF	KV	MLV	LV	ELV	WN	FTE	ZVP	ZMF	KV	MLV	LV	ELV
Communicatie	50,00	43,09	8,88%	1,18	1,15%	1,13%	5,93%	0,67%	49,00	42,09	8,41%	1,24	0,28%	1,36%	6,07%	0,69%	43,00	37,09	4,21%	0,55	0,64%	0,00%	1,72%	1,85%
Concernstaf	27,00	25,82	1,50%	1,31	1,50%	0,00%	0,00%	0,00%	27,00	25,82	0,26%	0,45	0,26%	0,00%	0,00%	0,00%	24,00	23,27	0,35%	0,49	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%
Directie	4,00	5,67	25,05%	1,96	0,00%	7,40%	17,65%	0,00%	4,00	5,67	17,65%	0,00	0,00%	0,00%	17,65%	0,00%	4,00	4,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Financiën	65,00	58,18	3,77%	0,91	0,78%	0,00%	2,99%	0,00%	66,00	59,18	4,25%	0,74	0,77%	0,00%	3,48%	0,00%	66,00	57,88	0,36%	0,36	0,32%	0,00%	0,00%	0,05%
Human Resources	39,00	31,02	3,83%	1,81	1,79%	2,03%	0,00%	0,00%	40,00	31,88	1,50%	0,61	0,48%	1,02%	0,00%	0,00%	40,00	31,68	1,85%	0,59	0,18%	0,00%	1,67%	0,00%
Informatievoorziening	105,00	97,98	7,10%	1,46	0,89%	3,43%	1,96%	0,81%	104,00	97,09	4,52%	1,17	1,14%	0,00%	2,26%	1,12%	88,00	83,32	3,80%	0,27	0,29%	0,28%	2,27%	0,96%
Inkomensondersteuning	172,00	151,53	6,00%	1,02	0,87%	0,45%	4,56%	0,12%	172,00	150,94	6,81%	0,85	0,49%	1,06%	5,15%	0,13%	163,00	143,58	6,62%	0,51	0,17%	2,21%	3,83%	0,41%
Inwonerszaken	96,00	71,49	7,50%	1,47	0,80%	0,18%	4,84%	1,69%	94,00	70,00	7,29%	1,55	1,71%	1,34%	2,77%	1,46%	92,00	69,01	9,80%	1,15	0,53%	1,99%	6,40%	0,89%
Juridische Zaken	49,00	39,96	4,23%	0,24	0,34%	0,06%	2,84%	1,00%	49,00	40,13	6,99%	1,49	1,05%	1,45%	2,82%	1,66%	46,00	39,15	6,56%	1,02	0,52%	3,73%	0,60%	1,70%
Leefomgeving en mobiliteit	28,00	25,55	5,04%	0,84	1,20%	0,59%	3,26%	0,00%	28,00	25,55	6,16%	1,30	0,14%	2,77%	3,26%	0,00%	39,00	34,77	2,95%	0,91	0,27%	0,12%	2,56%	0,00%
Maatschappelijke Ontwikkeling	50,00	44,81	4,38%	1,65	1,13%	0,22%	3,04%	0,00%	49,00	43,70	4,70%	1,24	1,02%	0,00%	3,69%	0,00%	51,00	45,54	12,60%	1,39	1,08%	3,45%	6,12%	1,95%
Netwerkbureau Regio Zwolle	20,00	17,43	4,19%	0,59	0,00%	4,19%	0,00%	0,00%	20,00	17,43	0,00%	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,00	14,48	0,00%	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Project-, Programma- en Procesmanagement	110,00	97,50	4,52%	0,32	0,36%	0,63%	3,51%	0,02%	112,00	99,36	4,78%	0,87	0,29%	0,48%	3,81%	0,21%	116,00	102,26	4,52%	1,73	0,76%	1,36%	2,41%	0,00%
Raadsgriffie	8,00	6,67	0,00%	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,00	6,67	1,17%	4,56	1,17%	0,00%	0,00%	0,00%	9,00	7,56	5,29%	0,00	0,00%	0,00%	5,29%	0,00%
Ruimte en Economie	49,00	44,80	7,42%	0,96	0,92%	0,00%	5,26%	1,24%	50,00	45,72	10,13%	0,73	0,67%	2,52%	5,72%	1,21%	45,00	40,88	5,54%	0,78	0,69%	0,00%	3,17%	1,69%
Ruimtelijke Planvorming	63,00	56,00	6,63%	0,75	0,05%	1,72%	4,86%	0,00%	63,00	56,00	6,94%	0,77	0,99%	3,12%	2,83%	0,00%	54,00	47,84	1,10%	1,31	1,04%	0,06%	0,00%	0,00%
Sociale Wijkteams	243,00	204,91	7,34%	0,92	0,58%	1,45%	4,15%	1,15%	247,00	207,29	8,05%	0,74	0,81%	1,12%	4,72%	1,39%	247,00	205,37	6,34%	1,10	0,61%	0,75%	4,46%	0,53%
Stadsbeheer & Vitale Wijken	149,00	133,09	3,85%	0,56	0,31%	0,52%	2,00%	1,02%	147,00	131,09	4,79%	0,82	0,26%	0,73%	2,76%	1,04%	131,00	116,45	6,94%	1,44	0,77%	1,41%	4,76%	0,00%
Stadsingenieurs	54,00	50,62	6,62%	0,66	0,26%	2,62%	3,73%	0,00%	54,00	50,62	5,77%	1,13	0,73%	0,27%	4,77%	0,00%	41,00	38,71	2,13%	1,15	0,15%	0,36%	1,62%	0,00%
TOP-Services	75,00	59,89	4,71%	0,94	0,50%	0,44%	2,32%	1,45%	75,00	59,13	7,45%	0,81	1,47%	0,38%	3,16%	2,43%	75,00	59,06	10,25%	1,73	1,08%	1,10%	6,22%	1,85%
Vastgoed	31,00	28,46	3,55%	0,38	0,53%	0,79%	2,23%	0,00%	31,00	28,46	6,88%	1,96	0,53%	5,80%	0,56%	0,00%	27,00	24,58	1,39%	1,31	1,39%	0,00%	0,00%	0,00%
Veiligheid	70,00	63,79	8,41%	1,35	0,40%	1,52%	6,48%	0,00%	70,00	63,26	8,25%	1,22	1,12%	0,58%	6,55%	0,00%	69,00	62,21	8,11%	1,54	0,82%	1,30%	5,70%	0,29%
Vluchtelingen	25,00	23,00	11,85%	2,35	1,13%	0,09%	10,63%	0,00%	24,00	21,47	11,90%	1,52	0,31%	0,21%	11,39%	0,00%	18,00	15,63	11,90%	1,96	0,62%	4,88%	6,40%	0,00%
Zwolle totaal	1.577,00	1.375,36	5,89%	0,96	0,66%	1,00%	3,64%	0,58%	1.578,00	1.372,64	6,28%	0,99	0,74%	1,01%	3,82%	0,71%	1.500,00	1.303,26	5,70%	1,04	0,58%	1,14%	3,42%	0,56%

Verzuimpercentage vergeleken over de jaren



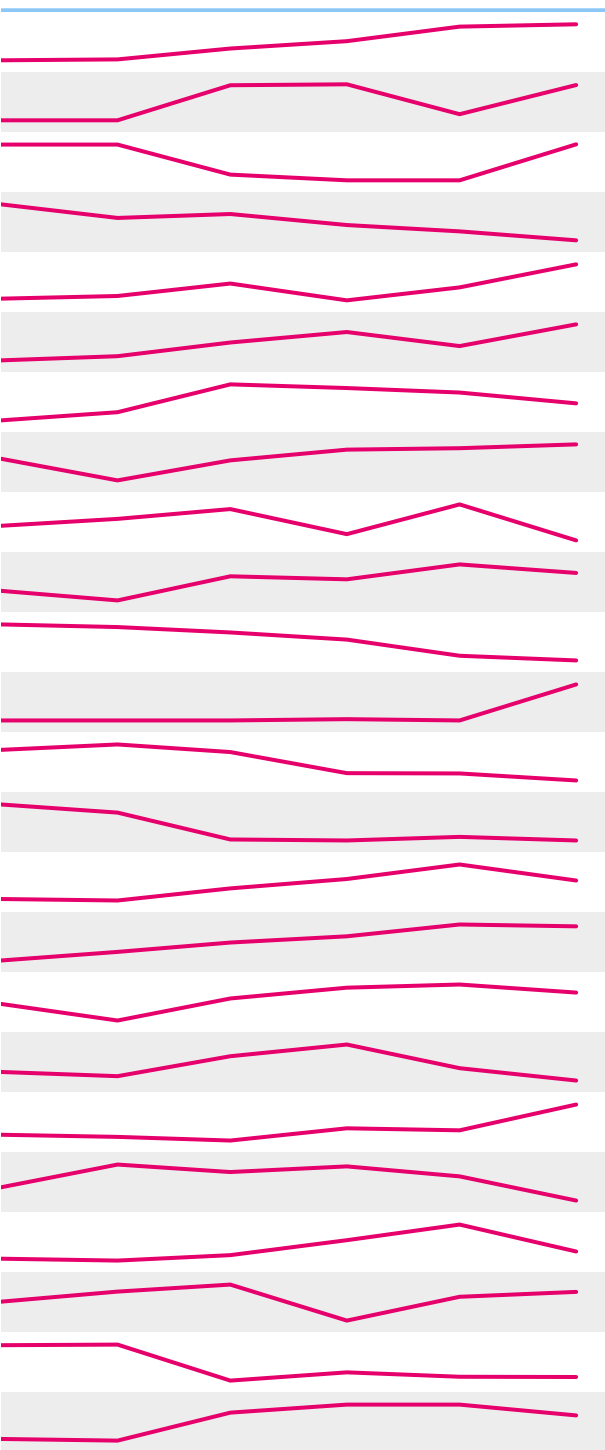
Wat zie ik hier?

Linksboven een lijngrafiek die het ziekteverzuimpercentage van Zwolle totaal weergeeft in een lijn per jaar. Je kunt de verschillende lijnen vergelijken over de tijd. Linksonder een tabel met daarin het ziekteverzuimpercentage per afdeling over de afgelopen 6 kalenderjaren. De pijlpictogrammen geven aan of het percentage is gezakt, gelijk is gebleven of is gestegen ten opzichte van de voorgaande kalendermaand. De arcering geeft aan of het percentage hoger gelijk of lager is dan Zwolle totaal, een soort interne benchmark. De sparklines aan de rechterkant van de tabel geven het trendverloop van ziekteverzuimpercentage per afdeling aan over de kalendermaanden. In de lijngrafieken hieronder een uitsplitsing in leeftijdsklasse en duurklasse uitgezet over de tijd

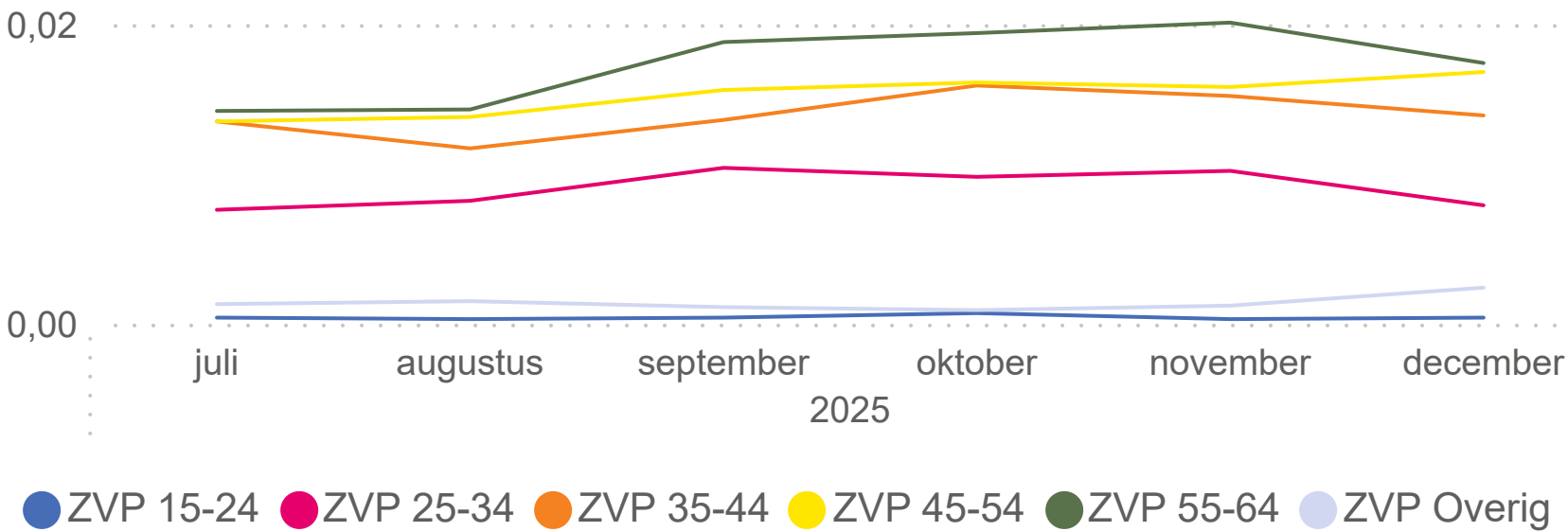
Verzuimpercentage per afdeling vergeleken met voorgaande maand en met totaal

Jaar	2025					
Organisatie	juli	augustus	september	oktober	november	december
Communicatie	↓ 1,70%	↑ 1,88%	↑ 4,05%	↑ 5,51%	↑ 8,41%	↑ 8,88%
Concernstaf	0,00%	0,00%	↑ 1,49%	↑ 1,53%	↓ 0,26%	↑ 1,50%
Directie	25,00%	25,00%	↓ 18,83%	↓ 17,65%	17,65%	↑ 25,05%
Financiën	↑ 5,70%	↓ 4,97%	↑ 5,18%	↓ 4,59%	↓ 4,25%	↓ 3,77%
Human Resources	↓ 0,36%	↑ 0,63%	↑ 1,89%	↓ 0,19%	↑ 1,50%	↑ 3,83%
Informatievoorziening	↓ 2,83%	↑ 3,32%	↑ 4,95%	↑ 6,19%	↓ 4,52%	↑ 7,10%
Inkomensondersteuning	↓ 4,72%	↑ 5,33%	↑ 7,43%	↓ 7,15%	↓ 6,81%	↓ 6,00%
Inwonerszaken	↓ 6,71%	↓ 5,52%	↑ 6,62%	↑ 7,21%	↑ 7,29%	↑ 7,50%
Juridische Zaken	↓ 5,35%	↑ 5,88%	↑ 6,63%	↓ 4,71%	↑ 6,99%	↓ 4,23%
Leefomgeving en mobiliteit	↑ 2,70%	↓ 1,44%	↑ 4,60%	↓ 4,20%	↑ 6,16%	↓ 5,04%
Maatschappelijke Ontwikkeling	↓ 6,85%	↓ 6,67%	↓ 6,30%	↓ 5,81%	↓ 4,70%	↓ 4,38%
Netwerkbureau Regio Zwolle	↓ 0,00%	0,00%	0,00%	↑ 0,15%	↓ 0,00%	↑ 4,19%
Project-, Programma- en Procesmanagement	↓ 5,65%	↑ 5,85%	↓ 5,57%	↓ 4,79%	4,78%	↓ 4,52%
Raadsgriffie	↑ 11,67%	↓ 9,03%	↓ 0,33%	↓ 0,00%	↑ 1,17%	↓ 0,00%
Ruimte en Economie	↑ 4,30%	↓ 4,05%	↑ 6,09%	↑ 7,68%	↑ 10,13%	↓ 7,42%
Ruimtelijke Planvorming	↓ 0,87%	↑ 2,32%	↑ 3,90%	↑ 4,95%	↑ 6,94%	↓ 6,63%
Sociale Wijkteams	↑ 6,34%	↓ 4,88%	↑ 6,82%	↑ 7,77%	↑ 8,05%	↓ 7,34%
Stadsbeheer & Vitale Wijken	↓ 4,51%	↓ 4,18%	↑ 5,71%	↑ 6,60%	↓ 4,79%	↓ 3,85%
Stadsingenieurs	↓ 5,63%	↓ 5,56%	↓ 5,44%	↑ 5,84%	↓ 5,77%	↑ 6,62%
TOP-Services	↑ 6,21%	↑ 8,79%	↓ 7,94%	↑ 8,58%	↓ 7,45%	↓ 4,71%
Vastgoed	↓ 2,66%	↓ 2,43%	↑ 3,10%	↑ 4,95%	↑ 6,88%	↓ 3,55%
Veiligheid	↓ 8,09%	↑ 8,42%	↑ 8,65%	↓ 7,47%	↑ 8,25%	↑ 8,41%
Vluchtelingen	↑ 18,02%	↑ 18,14%	↓ 11,15%	↑ 12,75%	↓ 11,90%	↓ 11,85%
Zwolle totaal	↓ 5,04%	↓ 4,98%	↑ 5,99%	↑ 6,28%	6,28%	↓ 5,89%

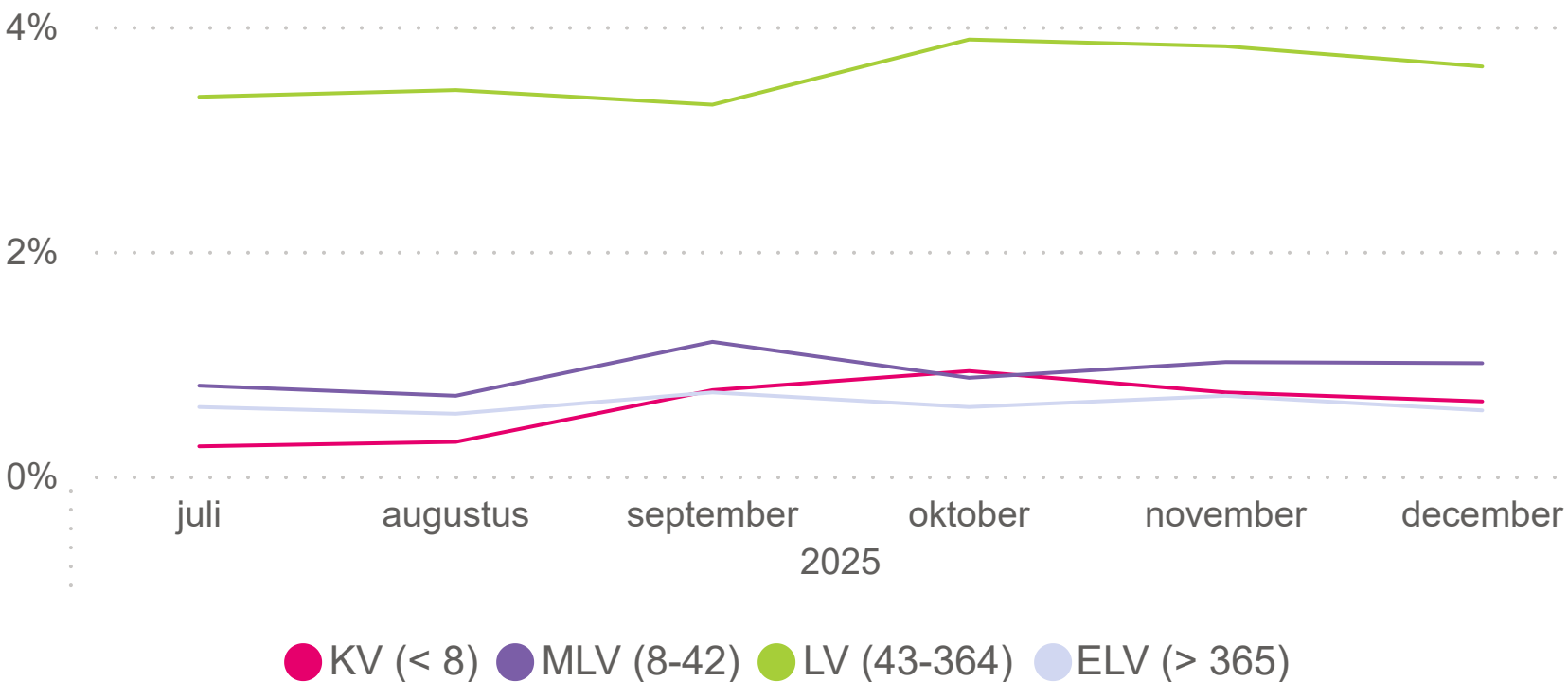
ZVP Trendlijn



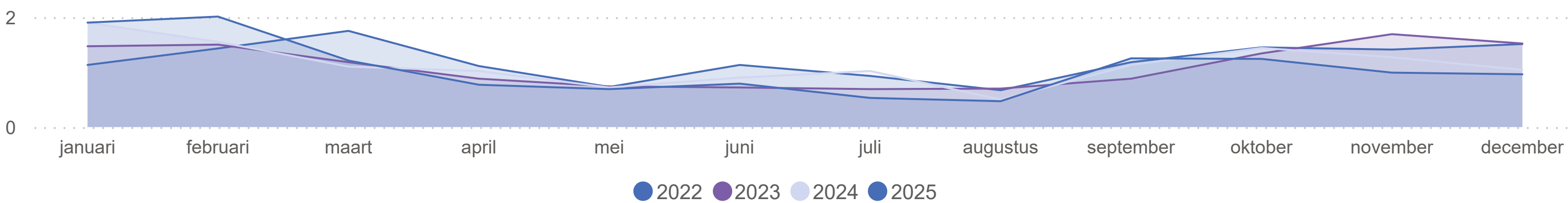
Verzuimpercentage per leeftijdsklasse



Verzuimpercentage per duurklasse



Ziekmeldingsfrequentie vergeleken over de jaren



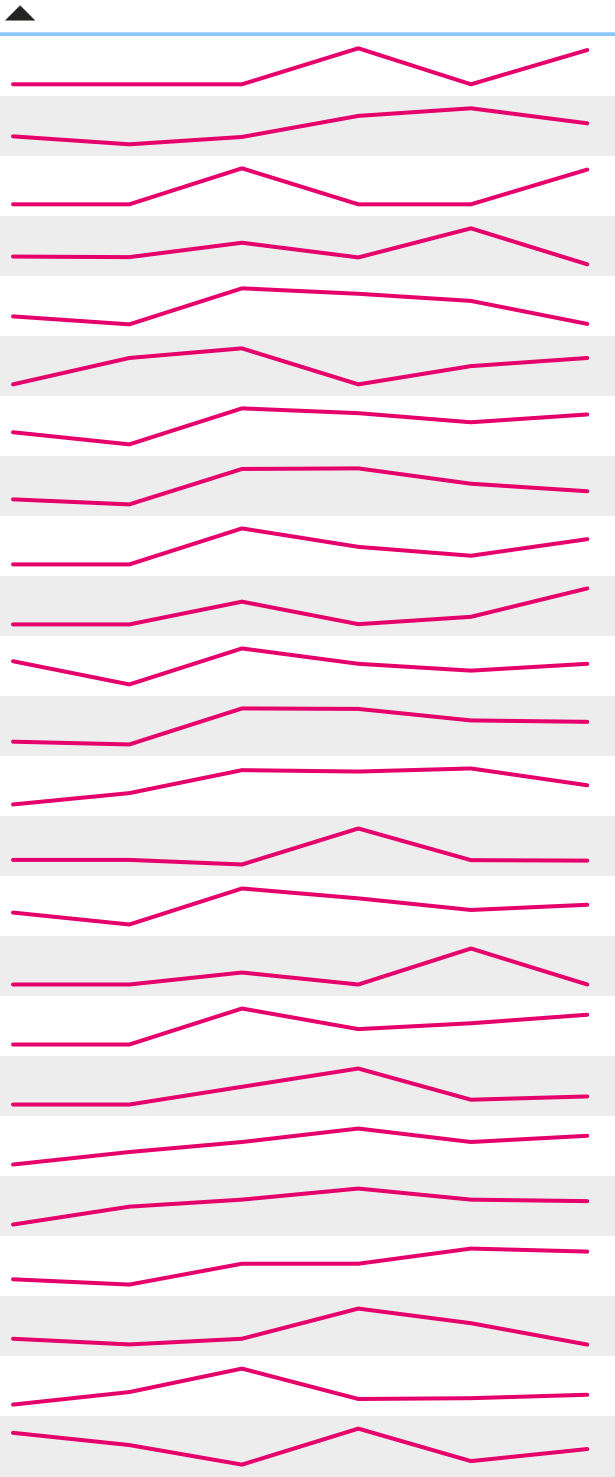
Wat zie ik hier?

Linksboven een lijngrafiek die de ziekmeldingsfrequentie van Zwolle totaal weergeeft in een lijn per jaar. Je kunt de verschillende lijnen vergelijken over de tijd. Linksonder een tabel met daarin het ziekmeldingsfrequentie per afdeling over de afgelopen 6 kalenderjaren. De pijlpictogrammen geven aan of de frequentie is gezakt, gelijk is gebleven of is gestegen ten opzichte van de voorgaande kalendermaand. De arcering geeft aan of de frequentie hoger gelijk of lager is dan Zwolle totaal, een soort interne benchmark. De sparklines aan de rechterkant van de tabel geven het trendverloop van de ziekmeldingsfrequentie per afdeling aan over de kalendermaanden. In de lijngrafieken hieronder een uitsplitsing in leeftijdsklasse uitgezet over de tijd. Duurklasse is her niet relevant

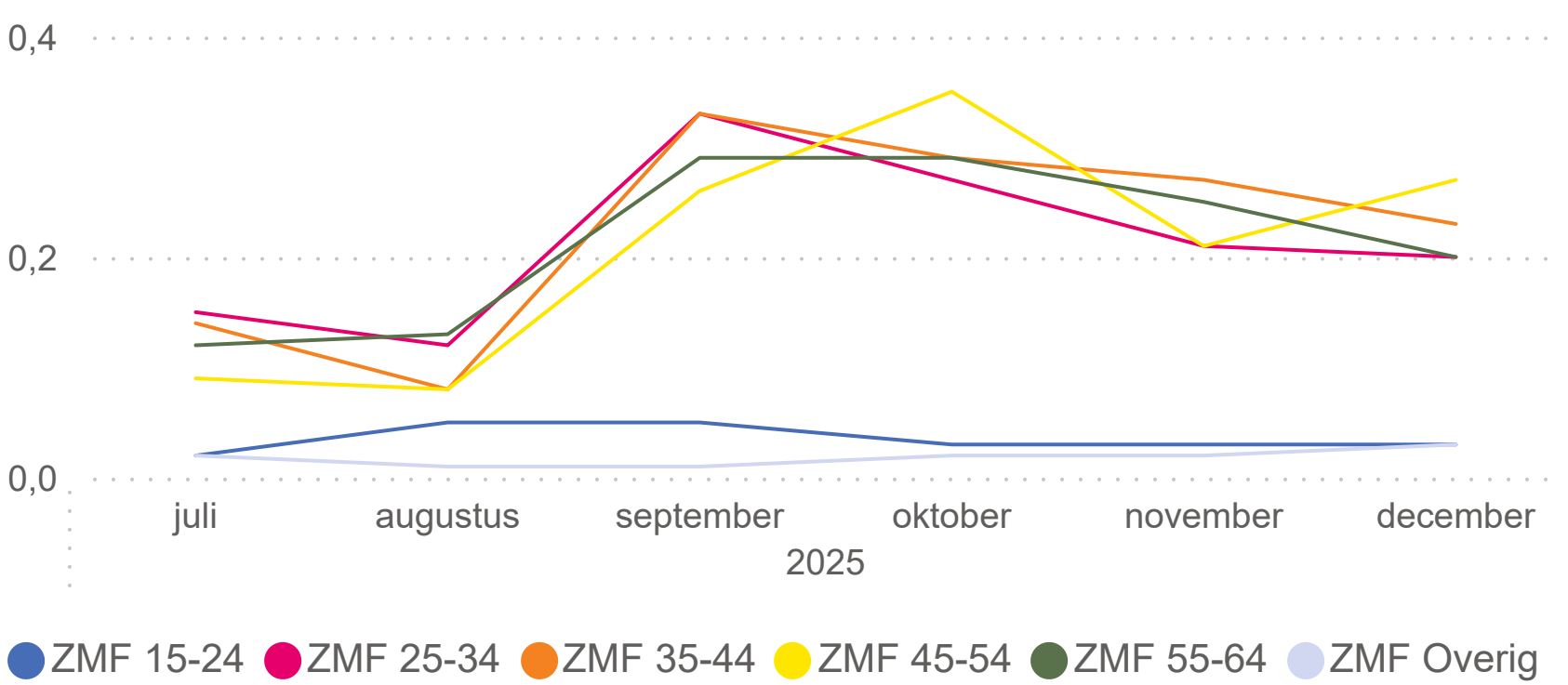
Ziekmeldingsfrequentie per afdeling vergeleken met voorgaande maand en met totaal

Jaar	2025					
Organisatie	juli	augustus	september	oktober	november	december
Communicatie	↓ 0,25	↑ 0,96	↑ 1,24	↑ 1,68	↓ 1,24	↓ 1,18
Concernstaf	0,00	0,00	↑ 1,87	↓ 0,91	↓ 0,45	↑ 1,31
Directie	0,00	0,00	↑ 2,03	↓ 0,00	0,00	↑ 1,96
Financiën	↑ 0,36	↑ 0,91	↑ 1,11	↓ 0,36	↑ 0,74	↑ 0,91
Human Resources	↓ 0,29	0,29	↑ 1,25	↓ 0,30	↑ 0,61	↑ 1,81
Informatievoorziening	↓ 0,12	↑ 0,70	↑ 1,17	↑ 1,80	↓ 1,17	↑ 1,46
Inkomensondersteuning	↓ 0,76	↓ 0,35	↑ 1,58	↓ 1,24	↓ 0,85	↑ 1,02
Inwonerszaken	↓ 0,74	↓ 0,60	↑ 1,15	1,15	↑ 1,55	↓ 1,47
Juridische Zaken	↑ 0,51	↓ 0,49	↑ 0,99	↓ 0,48	↑ 1,49	↓ 0,24
Leefomgeving en mobiliteit	↓ 0,31	↑ 0,62	↑ 1,26	↓ 1,22	↑ 1,30	↓ 0,84
Maatschappelijke Ontwikkeling	↓ 0,22	0,22	↑ 1,95	↓ 0,96	↑ 1,24	↑ 1,65
Netwerkbureau Regio Zwolle	0,00	0,00	0,00	↑ 0,62	↓ 0,00	↑ 0,59
Project-, Programma- en Procesmanagement	↓ 0,50	↓ 0,31	↑ 1,17	↓ 1,04	↓ 0,87	↓ 0,32
Raadsgriffie	0,00	0,00	↑ 1,52	↓ 0,00	↑ 4,56	↓ 0,00
Ruimte en Economie	↑ 1,05	↓ 0,25	↑ 1,49	↓ 0,96	↓ 0,73	↑ 0,96
Ruimtelijke Planvorming	↓ 0,78	0,78	↓ 0,59	↑ 2,09	↓ 0,77	↓ 0,75
Sociale Wijkteams	↓ 0,51	↓ 0,23	↑ 1,06	↓ 0,95	↓ 0,74	↑ 0,92
Stadsbeheer & Vitale Wijken	↓ 0,27	↓ 0,09	↑ 1,35	↑ 1,37	↓ 0,82	↓ 0,56
Stadsingenieurs	↓ 0,25	↓ 0,00	↑ 0,23	↑ 0,89	↑ 1,13	↓ 0,66
TOP-Services	0,62	0,62	↑ 1,32	↑ 2,04	↓ 0,81	↑ 0,94
Vastgoed	↑ 0,81	↓ 0,39	↑ 0,81	↑ 3,04	↓ 1,96	↓ 0,38
Veiligheid	↓ 0,98	↑ 1,45	↑ 2,33	↓ 1,19	↑ 1,22	↑ 1,35
Vluchtelingen	↑ 3,46	↓ 2,62	↓ 1,28	↑ 3,75	↓ 1,52	↑ 2,35
Zwolle totaal	↓ 0,53	↓ 0,47	↑ 1,25	1,24	↓ 0,99	↓ 0,96

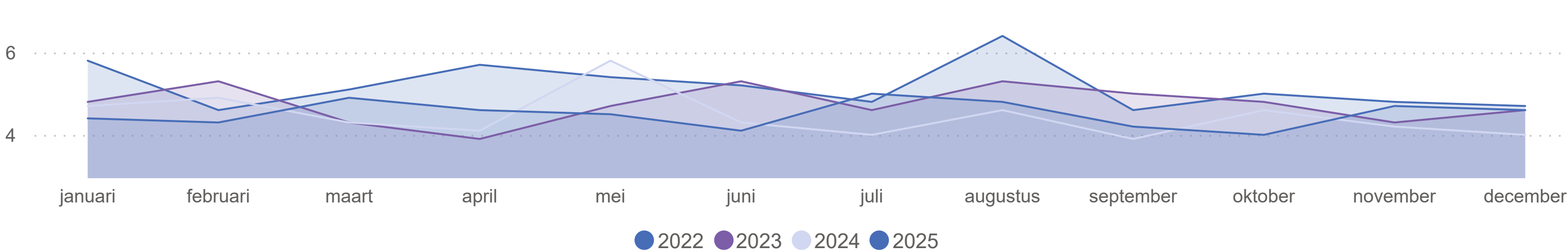
ZMF Trendlijn



Ziekmeldingsfrequentie per leeftijdsklasse



Gemiddelde ziekteverzuimduur vergeleken over de jaren



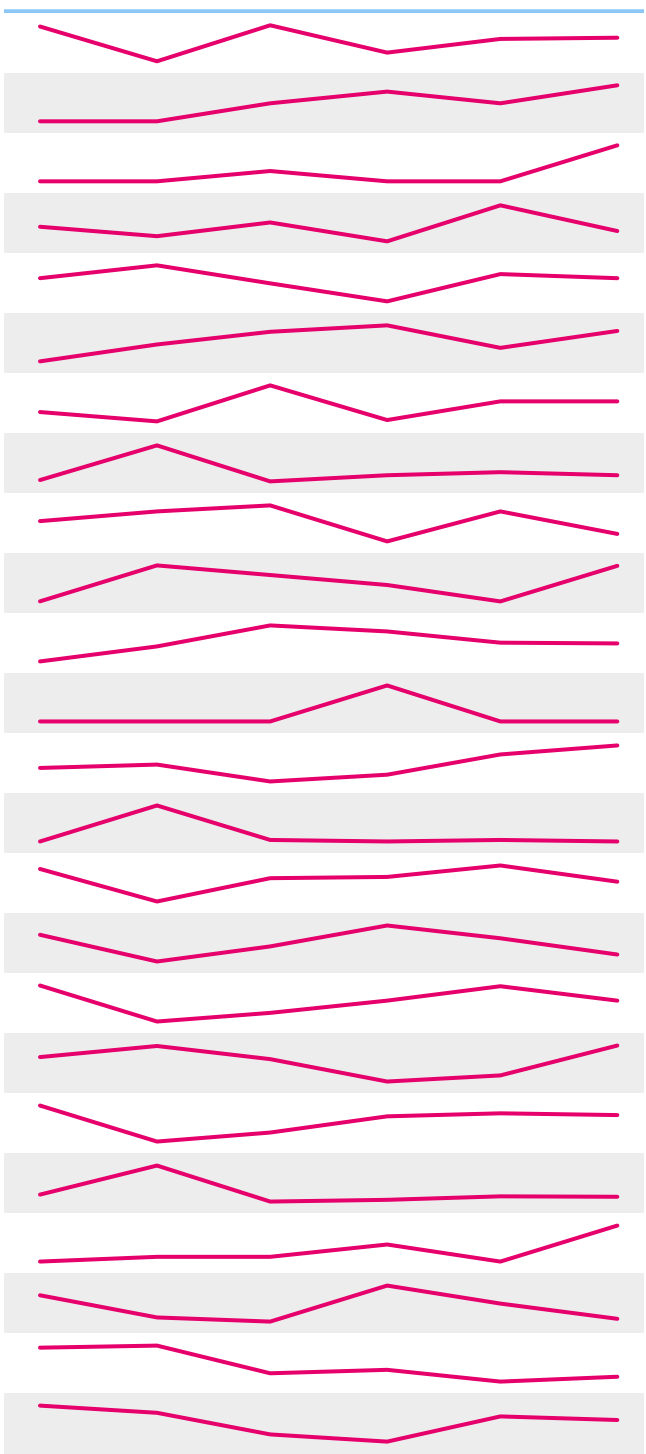
Wat zie ik hier?

Linksboven een lijngrafiek die de gemiddelde ziekteverzuimduur van Zwolle totaal weergeeft in een lijn per jaar. Je kunt de verschillende lijnen vergelijken over de tijd. Linksonder een tabel met daarin het gemiddelde verzuimduur per afdeling over de afgelopen 6 kalenderjaren. De pijlpictogrammen geven aan of de duur is gezakt, gelijk is gebleven of is gestegen ten opzichte van de voorgaande kalendermaand. De arcering geeft aan of de duur hoger gelijk of lager is dan Zwolle totaal, een soort interne benchmark. De sparklines aan de rechterkant van de tabel geven het trendverloop van de gemiddelde ziekteverzuimduur per afdeling aan over de kalendermaanden. Data over gemiddelde ziekteverzuimduur per leeftijdsklasse is helaas niet beschikbaar. Duurklasse is hier niet relevant

Gemiddelde ziekteverzuimduur per afdeling vergeleken met voorgaande maand en met totaal

Jaar	2025					
Organisatie	juli	augustus	september	oktober	november	december
Communicatie	↑ 4,5	↓ 1,7	↑ 4,6	↓ 2,4	↑ 3,5	↑ 3,6
Concernstaf	0,0	0,0	↑ 2,0	↑ 3,3	↓ 2,0	↑ 4,0
Directie	0,0	0,0	↑ 1,6	↓ 0,0	0,0	↑ 5,8
Financiën	↑ 3,5	↓ 2,4	↑ 4,0	↓ 1,8	↑ 6,0	↓ 3,0
Human Resources	↓ 4,5	↑ 7,0	↓ 3,5	↓ 0,0	↑ 5,3	↓ 4,5
Informatievoorziening	↓ 1,0	↑ 3,0	↑ 4,5	↑ 5,2	↓ 2,6	↑ 4,6
Inkomensondersteuning	↑ 4,5	↓ 3,8	↑ 6,5	↓ 3,9	↑ 5,3	5,3
Inwonerszaken	↓ 2,4	↑ 10,3	↓ 2,1	↑ 3,5	↑ 4,2	↓ 3,5
Juridische Zaken	↓ 4,7	↑ 6,0	↑ 6,8	↓ 2,0	↑ 6,0	↓ 3,0
Leefomgeving en mobiliteit	↓ 1,0	↑ 5,8	↓ 4,5	↓ 3,2	↓ 1,0	↑ 5,8
Maatschappelijke Ontwikkeling	↓ 0,0	↑ 2,0	↑ 4,8	↓ 4,0	↓ 2,5	↓ 2,4
Netwerkbureau Regio Zwolle	↓ 0,0	0,0	0,0	↑ 1,0	↓ 0,0	0,0
Project-, Programma- en Procesmanagement	↑ 4,0	↑ 4,3	↓ 2,8	↑ 3,4	↑ 5,2	↑ 6,0
Raadsgriffie	0,0	↑ 24,0	↓ 1,0	↓ 0,0	↑ 1,0	↓ 0,0
Ruimte en Economie	↓ 5,3	↓ 0,0	↑ 3,8	↑ 4,0	↑ 5,9	↓ 3,2
Ruimtelijke Planvorming	↓ 4,0	↓ 1,7	↑ 3,0	↑ 4,8	↓ 3,7	↓ 2,3
Sociale Wijkteams	↑ 7,8	↓ 2,8	↑ 4,0	↑ 5,7	↑ 7,7	↓ 5,7
Stadsbeheer & Vitale Wijken	↑ 7,3	↑ 9,0	↓ 7,0	↓ 3,8	↑ 4,7	↑ 9,0
Stadsingenieurs	↑ 4,0	↓ 0,0	↑ 1,0	↑ 2,8	↑ 3,1	↓ 2,9
TOP-Services	↑ 4,3	↑ 11,0	↓ 2,7	↑ 3,1	↑ 3,9	↓ 3,8
Vastgoed	↓ 2,5	↑ 3,0	3,0	↑ 4,3	↓ 2,5	↑ 6,3
Veiligheid	↑ 5,3	↓ 3,7	↓ 3,4	↑ 6,0	↓ 4,7	↓ 3,6
Vluchtelingen	↑ 6,2	↑ 6,5	↓ 2,5	↑ 3,0	↓ 1,3	↑ 2,0
Zwolle totaal	↑ 5,0	↓ 4,8	↓ 4,2	↓ 4,0	↑ 4,7	↓ 4,6

GZVD Trendlijn



Jaar	2025											
Categorie	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Dossiers												
Aantal samengesteld	46,00	50,00	41,00	37,00	38,00	34,00	32,00	28,00	42,00	45,00	49,00	47,00
Aantal vangnet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aantal verzuimdossiers	329,00	369,00	291,00	213,00	197,00	208,00	178,00	170,00	259,00	291,00	261,00	251,00
Deelherstel	68,00	67,00	78,00	74,00	79,00	82,00	77,00	67,00	76,00	87,00	97,00	89,00
Nieuwe verzuimmeldingen	243,00	235,00	157,00	98,00	91,00	101,00	71,00	63,00	161,00	165,00	128,00	129,00
Verhoging verzuimpercentage	24,00	22,00	26,00	26,00	22,00	17,00	18,00	15,00	18,00	24,00	18,00	19,00
Volledig hersteld	206,00	246,00	180,00	111,00	85,00	97,00	79,00	64,00	129,00	168,00	137,00	144,00
Frequentie (per jaar)												
0 maal ziek												762,00
1 maal ziek												516,00
2 maal ziek												271,00
3 maal ziek												106,00
4 maal ziek												36,00
5 of meer maal ziek												23,00
Personeelssterkte												
Gem. aantal deeltijd werknemers	867,00	876,00	882,00	889,00	885,00	887,00	889,00	891,00	887,00	884,00	894,00	890,00
Gem. aantal voltijd werknemers	642,00	646,00	654,00	655,00	660,00	672,00	678,00	679,00	684,00	686,00	686,00	689,00
Gem. aantal werknemers	1.507,00	1.521,00	1.532,00	1.543,00	1.543,00	1.558,00	1.566,00	1.568,00	1.569,00	1.568,00	1.578,00	1.577,00

Wat zie ik hier?

Aantal samengesteld: Dit kan verwijzen naar gevallen waarin het verzuim is samengesteld uit verschillende componenten, zoals ziekteverlof, vakantiedagen, en mogelijk ook dagen van verlof wegens bijvoorbeeld ouderschap. Het totaal aantal samengestelde dagen geeft een completer beeld van de afwezigheid van een werknemer.

Aantal vangnet: Dit betreft de gevallen waarin werknemers zich bevinden onder de bescherming van sociale vangnetregelingen, zoals de Ziektewet of de WIA (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen). Deze regelingen bieden inkomensondersteuning aan werknemers die door ziekte of arbeidsongeschiktheid niet kunnen werken. Vangnet is out of scope in de huidige dataset

Aantal verzuimdossiers: Dit verwijst naar het totale aantal gevallen van verzuim binnen een bepaalde periode. Een verzuimdossier vertegenwoordigt een individuele werknemer die afwezig is van het werk vanwege ziekte of letsel.

Deelherstel: Dit verwijst naar gevallen waarin een werknemer gedeeltelijk herstelt van zijn of haar ziekte of letsel en mogelijk deels weer aan het werk kan. Het kan variëren van verminderde uren tot aangepaste taken, afhankelijk van de specifieke situatie.

Nieuwe verzuimmeldingen: Dit zijn de recent gemelde gevallen van verzuim waarbij een werknemer zich ziek meldt of aangeeft niet in staat te zijn om te werken vanwege gezondheidsredenen. Het aantal nieuwe verzuimmeldingen kan inzicht geven in de trends en patronen van ziekteverzuim binnen een organisatie.

Verhoging verzuimpercentage: Dit duidt op een toename van het percentage dat werknemers ziek zijn, bijvoorbeeld iemand die van 50% ziek naar 65% ziek gaat.

Volledig hersteld: Dit betekent dat een werknemer weer volledig in staat is om zijn of haar werkzaamheden uit te voeren na een periode van ziekte of letsel. Het impliceert dat er geen beperkingen of belemmeringen meer zijn die het werk beïnvloeden.

Frequentie, deze meten we eens per jaar en geeft aan hoe vaak werknemers ziek zijn geweest binnen een bepaalde dit jaar, waarbij de frequentie wordt uitgedrukt in het aantal keren dat een werknemer ziek is geweest.

Personeelssterkte, spreekt voor zich

1. Deeltijdfactor (FTE, fulltime equivalent)

Deze berekening is bedoeld voor werknemers die niet voor de volledige werktijd in dienst zijn.

Deeltijdfactor = Werkuren per week / Werkuren week volledige aanstelling.

Voorbeeld:

Bij korter werken 28/40 = een FTE van 0,7.

Bij langer werken 40/36 = een FTE van 1,1.

2. Duur van het verzuim

Het aantal kalenderdagen vanaf de begindatum van het verzuim tot de hersteldatum.

Duur verzuim = Herstelddatum - Aanvangsdatum.

*Werken op arbeidstherapeutische basis geldt als volledig verzuim als er sprake is van aanwezigheid zonder enige loonwaarde van de werknemer.

3. Ziekteverzuimpercentage (ZVP)

Het verzuimpercentage geeft aan welk deel van de arbeidscapaciteit in een bepaalde periode wegens verzuim verloren is gegaan. Dit is de meest gebruikte maat om het verzuim binnen een bedrijf of organisatie te typeren.

ZVP = (Het totaal van de verzuimde dagen in periode t / Potentieel beschikbare dagen in periode t) x 100%.

De vaststelling van het verzuimpercentage gebeurt op basis van alle ziektegevallen die zich in de verslagperiode voordoen (dus niet op basis van nieuwe of beëindigde gevallen). Alleen de dagen die binnen de verslagperiode vallen, moet men meerekenen. Betreft het verzuim niet de gehele werktijd, dan moet men het aantal verzuimde dagen vermenigvuldigen met de proportie van de werktijd dat men ziek is. Ook moet men de (zieke) werknemers meerekenen van wie het dienstverband tijdens de verslagperiode begint dan wel eindigt. Om de noemer van het verzuimpercentage te kunnen vaststellen, wordt het aantal FTE (zie '1. Deeltijdfactor' voor de berekening) in de verslagperiode gebruikt.

Figuur 1:

Verzuimdagen die worden meegenomen bij de berekening van het verzuimpercentage (1e ziektejaar en 2e ziektejaar) voor bijvoorbeeld het kalenderjaar 2015.

4. Ziekteverzuim naar verzuimduurklassen

Voor de berekening van het verzuimpercentage voor kort, middellang, lang en extra langdurend verzuim wordt eerst op basis van de duur van het ziektegeval vastgesteld tot welke categorie het verzuim van een werknemer behoort. De duur van het verzuim is het aantal kalenderdagen vanaf de eerste dag van de verzuimmelding tot de hersteldatum (of de einddatum van de verslagperiode indien het een lopend ziektegeval is), en betreft dus niet alleen de ziekteperioden die in de verslagperiode vallen. Vervolgens worden voor de berekening van het verzuimpercentage alleen de ziekteperioden in de verslagperiode meegerekend.

Ziekteverzuimpercentage kort (KV)

Aantal verzuimdagen worden geteld van verzuimmeldingen die minder dan 8 dagen duren.

Ziekteverzuimpercentage middellang (MLV)

Aantal verzuimdagen worden geteld van verzuimmeldingen die langer dan 7 dagen en minder dan 42 dagen duren.

Ziekteverzuimpercentage lang (LV)

4. Ziekteverzuim naar verzuimduurklassen (vervolg)

Ziekteverzuimpercentage extra lang (ELV)

Aantal verzuimdagen worden geteld van verzuimmeldingen die langer dan 365 dagen duren.

Gedeeltelijk verzuim moet proportioneel worden meegerekend. Zwangerschaps- en bevallingsverlof wordt niet meegerekend, allen ziek ten gevolge van zwangerschap. Tevens moet er rekening gehouden worden met het FTE (zie ook '1. Deeltijdfactor') van de werknemer. Voor fulltimers verandert er dus niets.

Voorbeeld:

Werknemer X heeft een FTE van 0,5. Hij is 100% ziek in de periode van 1 januari 2015 tot 1 februari 2015. Daarna is hij op 1 februari 2015 50% hersteld gemeld en vervolgens op 1 maart 2015 100% hersteld. Er wordt gekozen voor een verslagperiode 1 januari 2015 tot 1 maart 2015.

Periode 1 januari 2015 tot 1 februari 2015 = 31 dagen x 0,5 FTE x 100% ziek = 15,5 verzuimdagen.

Periode 1 februari 2015 tot 1 maart 2015 = 28 dagen x 0,5 FTE x 50% ziek = 7 verzuimdagen.

15,5 + 7 = in totaal 22,5 verzuimdagen. Deze werknemer is (in deze verslagperiode) een middellang verzuimer.

5. Ziekmeldfrequentie (ZMF)

Deze maat betreft het gemiddeld aantal nieuwe ziektegevallen per werknemer in een bepaalde periode, omgerekend naar jaarbasis. In Verzuimsignaal kan gekozen worden voor twee verschillende formules (hieronder beschreven als optie A en B). Hoe u precies de gewenste formule kunt selecteren, kunt u [hier](#) teruglezen.

A. Ziekmeldfrequentie berekenen op basis van aantal werknemers (CBS formule)

ZMF = (Aantal meldingen verzuimgevallen in periode t / Aantal werknemers in periode t) x (Aantal dagen in jaar / Gemiddeld aantal dagen in verslagperiode).

B. Ziekmeldfrequentie berekenen op basis van aantal FTE

ZMF = (Aantal meldingen verzuimgevallen in periode / Aantal FTE in periode) x (Aantal dagen in jaar / Gemiddeld aantal dagen in verslagperiode)

Het bepalen van de verzuimmeldingsfrequentie gebeurt op basis van de nieuwe gevallen die zich voordoen in de verslagperiode. Ziektegevallen die elkaar opvolgen na een onderbreking van minder dan 4 weken gelden voor het bepalen van de meldingsfrequentie als aparte ziektegevallen.

Een ziektegeval voorafgaande aan het zwangerschapsverlof of bevallingsverlof eindigt op de dag waarop dit verlof ingaat. Een ziektegeval dat direct aansluit aan dit verlof moet men eveneens als een apart ziektegeval zien. Het zwangerELVschapsverlof als zodanig moet men niet als ziektegeval meerekenen. Overgang van volledig naar gedeeltelijk verzuim is niet als een aparte melding te beschouwen. De verzuimmeldingsfrequentie wordt meestal weergegeven als een gemiddelde voor groepen werknemers.

Figuur 2:

Verzuimgevallen die worden meegenomen (grijs gekleurd) bij de berekening van de ziekmeldfrequentie voor bijvoorbeeld het kalenderjaar 2015.

